



**ELEKTRİKLİ SCOOTER  
TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU**

**MODELLER :  
COMFORT / TWINS / PLUG**



[www.citycoco.com.tr](http://www.citycoco.com.tr)

**Drive to freedom!**

**0850 840 49 39**

## Tablo içeriđi

Bölüm 1 – Tanıtım

Bölüm 2 - Parça ismi ve bisikletin genel görünüşü

Bölüm 3 - Temel teknik parametreler

Bölüm 4 - Çalışma usul ve esasları

- a- Güvenli sürüş ile ilgili esaslar
- b- Doğru kullanım yöntemi
- c- Kontrol, temizlik ve bakım
- d- Genel arıza ve giderim yöntemleri

Bölüm 5 - Elektriksel şema diyagramı

Bölüm 6 - Kalite güvencesi ve satış sonrası hizmet

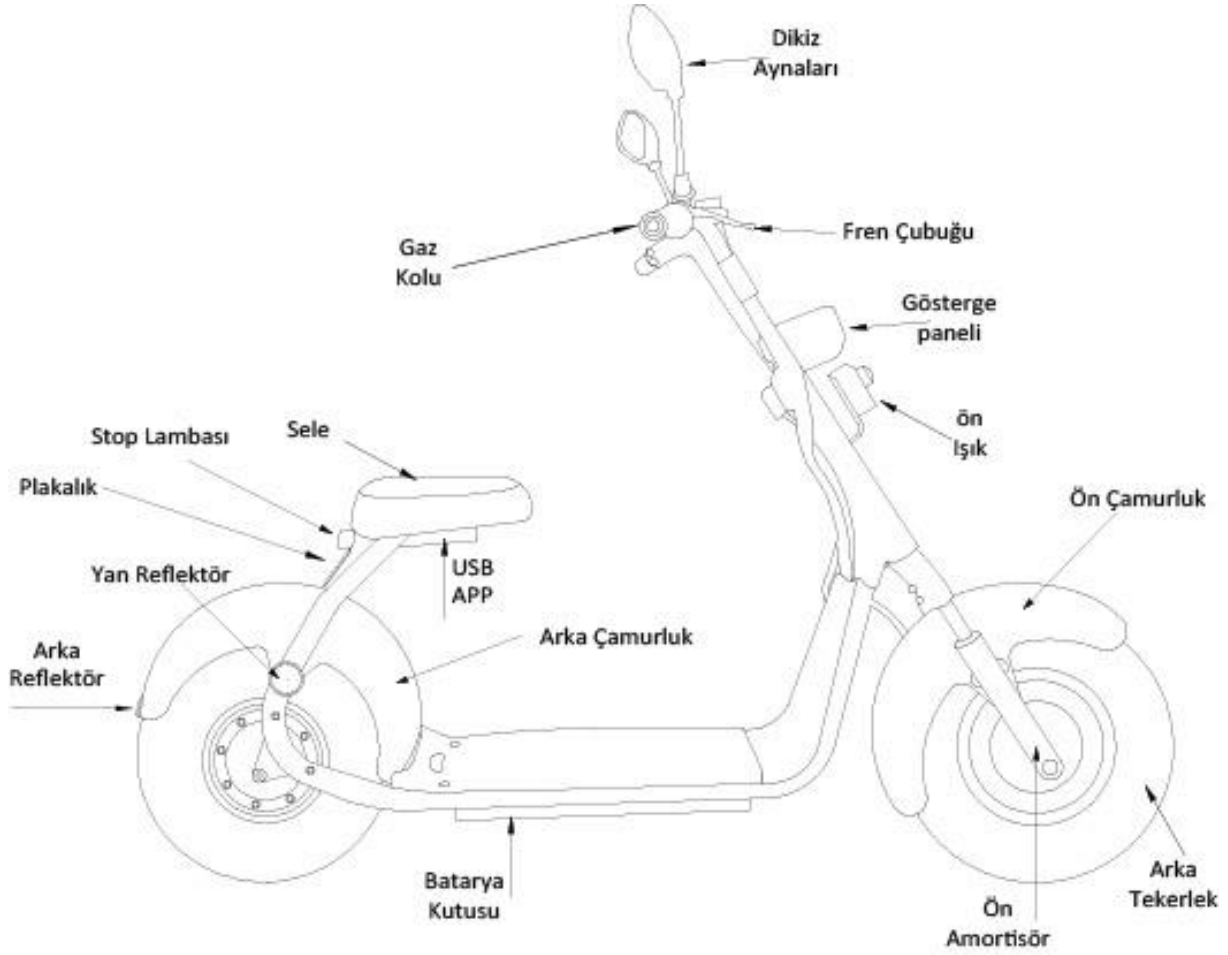
## Bölüm 1 – Tanıtım

Bu araç çekici bir tasarım için 3D teknolojisi ile tasarlanmıştır. Rahatlık ve moda ön planda tutularak benzersiz bir stil oluşturmak için farklı konfigürasyonlarda sunulmaktadır. Yapı itibarı ile basit, şık ama sıra dışı, dikkat çekici ve mütevazı bir araçtır.

### Ürünün başlıca özellikleri şunlardır:

- 1- Lityum İyon Batarya: Ürün CE, RoHS ve UN3803 sertifikalarının gerektirdiği tüm testlerden geçmiştir. Bu nedenle güvenilir ve emniyetlidir. Batarya ömrü, kurşun asit bataryalara göre 3 kat daha uzundur. Kurşun asit bataryalara kıyasla 1/3 oranında daha hafiftir. Hızlanma ve tırmanma için yeterince yüksek voltaj değerine sahiptir. Yeşil Enerji sınıfında tanımlanmış bir türdür ve bu nedenle üretim ve kullanım esnasında çevre kirliliği oluşturmaz.
- 2- Batarya Bölmesi: Araç zemininin altındaki korumalı bölümde bulunmaktadır. Ağırlık merkezinin ortasında bulunması nedeniyle dengeli, güvenli bir sürüş sağlar.
- 3- Motor: Yüksek kaliteli manyetik çelik, Silikon ve sac, kalın bobinler, hassas rulman ve güçlü bir motor mili ile imal edilmiştir. Güçlü ve dayanıklıdır.
- 4- Lastikler: Tercih edilen lastikler, ATV tarafından da kullanılan azami geniş düz oluklu vakum lastiklerdir. Bu lastikler daha kararlı yol tutuşu, kısa fren mesafesi sağlarken oldukça da sağlamdır. Sürücüyeye daha güvenli, konforlu ve pürüzsüz bir sürüş keyfi getirmektedir.
- 5- Şasi: 3 boyutlu sanal tasarımla başlayan şasi hazırlığı dijital üretim robotlarınca boruların bükülmesinden argon kaynağına kadar tüm şasinin bütünü üretilinceye kadar duraksamadan yapılmaktadır. Kaymaya karşı güvenli ayak basma zemini ile ister ayakta, ister oturarak güvenli ve özgürce kullanım deneyimi sağlamaktadır.
- 6- Disk Fren: Ön ve arka fren sisteminde Hidrolik Disk sistemi kullanılmıştır.
- 7- Gidon: Ergonomik ve sağlam tasarımıyla güçlü ve rahat bir yönlendirme sağlar.
- 8- Tutma Barları: Enjeksiyon kalıp yöntemiyle üretilen yumuşak kauçuk malzemeleri konforlu bir tutuşa ev sahipliği yapar.
- 9- Sele: Uzun süre rahatça binmeniz için iyi tasarlanmış yüksekliği, kullanılan deri kaplaması ile rahat edeceğiniz bir seledir.
- 10- Akıllı Şarj Cihazı: Tam otomatik ve portatif bir görünüme sahiptir. Şarj cihazının herhangi bir bakıma ihtiyacı yoktur. 20V AC güç sağlanabilen her yerde kullanılabilir.
- 11- Kontrol Merkezi: Özel olarak kalibre edilen kontrol merkezi frenlemeye gerek kalmadan gaz kontrol sistemine göre de sistemi daha güvenli hale getiriyor.

## Bölüm 2 - Parça ismi ve bisikletin genel görünüşü



## Bölüm 3 - Temel teknik parametreler

### a- Bisikletin genel teknik parametreleri

- 1- Toplam boyut: 1750 \* 750 \* 770mm
- 2- Tekerlek tabanı: 1300mm
- 3- Koltuk yüksekliği: 700mm
- 4- Bisikletin ağırlığı: <60 kg
- 5- Lastik özellikleri: 18\*9.5-8
- 6- Max. Yük: 200 kg
- 7- Tasarlanan azami Hız: <40km/s
- 8- Menzil: 25 ~ 40km (sürücü ağırlığı, yol eğimine göre değişiklik göstermektedir)
- 9- Azami Tork: 95n / m
- 10- Azami Eğim: <18 °
- 11- Frenleme performansı (hız 20KM/H): Kuru durumda: ≤ 1.2m; Islak durum: ≤ 3.1m

### b- Batarya teknik parametreleri

- 1- Batarya tipi: Lityum-lon batarya
- 2- Kapasite: ●12Ah ○15Ah ○20Ah ○25Ah
- 3- Nominal Voltaj: ●60V ○72V

### c- Motor teknik parametreleri

- 1- Motor Tipi: Fırçasız doğru akım Hub motor
- 2- Anma gücü: ●1000W ○1200W ○1500W

### d- Kontrol Merkezi genel teknik parametreler

- 1- Sınırlayıcı koruma değeri: ≤25±1A
- 2- Düşük voltaj koruma değeri: 52±0.5V

### e- Şarj ünitesi genel teknik parametreler

- 1- Giriş voltajı (AC): AC140 ~ 240V 50/60 Hz
- 2- Çıkış voltajı (DC): 71.4±0.4V
- 3- Şarj Süresi (Kalan miktara bağlı olarak): 5~7 saat

Not: Yukarıdaki bilgilerin model farklılıklarına istinaden değişmesi durumunda teknik parametreler için web sitesi veri tabanımıza bakınız. [www.citycoco.com.tr](http://www.citycoco.com.tr)

## Bölüm 4 - Çalışma usul ve esasları

### a- Güvenli sürüşle ilgili düşünceler

- 1- Lütfen trafik kurallarına uyun ve güvenli bir şekilde kullanın. Lütfen hızınızın güvenli sınırlarda olduğunu kontrol edin. (Not: Bu aracın güvenli hızı 25km/Saat'dir)
- 2- Sürüşe başlamadan önce bu Talimatları iyice gözden geçirin, daha sonra açık bir alanda egzersiz yapın. Sürüşünün temelini oluşturan bisikletin yapısını ve performansını öğrendiğinizde Sürüş becerileriniz artacaktır.
- 3- Sürüşe aşına olmayan ya da aracı tanımayan veya araç kullanmaya ehil olmayan personele bu aracı ödünç vermeyin. Tek el ile veya ellerinizi serbest bırakarak bu aracı kullanmak son derece tehlikelidir!
- 4- Yağmurda veya karlı günlerde kullanırken dikkatli olun. Yağmur veya karlı zeminde kayma tehlikesi olabileceğini unutmayın. Özellikle kazaları önlemek için yağmur veya kar koşullarında erken frenlemeniz gerektiğini unutmayın!
- 5- Lütfen kaskınızı doğru takın. Sürüş esnasında kask kullanın!
- 6- Uygun giysiler giyin; tüm vücudunuzun rahatça hareket edebilmesi için çok kalın giysiler giymeyin. Mümkün olduğunca kol kısımları kapalı giysiler ve topuksuz ayakkabı ile kullanın.
- 7- Aşırı yükleme yapmayın. Bu aracın azami yükleme ağırlığı 200 Kg'dır. Tutma kolunun yük taşıma hassasiyeti diğer şasi alanlarından farklıdır. Gereksiz yük bindirmek gidon üzerinde tehlikeli titreşimler ve dengesizlik oluşturabilir. Bu araç dengeli seyahat için tek kişilik üretilmiştir. Ön zemine eşya veya başka bir yolcu almak tehlikelidir!

### Not:

Bakım, onarım ve bakım kolaylığı için, firmamız tarafından üretilen her bisiklet, dağıtım birimine sizin için daha iyi hizmet vermesine yardımcı olmak amacıyla bir bisiklet şasi numarası ve motor numarası ile işaretlenmiştir. Bisiklet numarası şasi arka sağ plakaya, motor numarası motorun dış muhafaza kapağına kazınmıştır.

### b- Doğru kullanım yöntemi

- 1- Sürüş metodu  
Doğal duruşu koruyarak serbest sürüş sağlanabilir.  
Oturma pozisyonunda sürüş için ön tekerleğin yük indirgemesini ve gidonun titreşiminden kaynaklanan tehlikeyi önlemek için lütfen vücudunuzu her zaman selenin ortasında tutun.  
Ayakta sürüş için hız arttıkça gidonu yavaşça döndürmelisiniz. Ani hızlanma nedeniyle dengesizlikten kaynaklanan tehlikeler önlenmelidir.  
Yüzey, hasarlı veya çakıllarla kaplı olan yollarda aracı yavaşça kullanın.  
Yağmurlu veya karlı günlerde, ıslak zemin kolayca yana kaymaya neden olabilir, bu nedenle aracı yavaş ve dikkatli kullanmanız gerekiyor. Yollarda biriken su, pedalın altındaki batarya kutusunun üzerine geliyorsa, kısa devre nedeniyle oluşabilecek elektrikli parçaların hasar görmesini önlemek için sürüş yapmayın. Bu arada, frenleme performansı düşecek ve bu da kolayca kazalara neden olacaktır.
- 2- Park metodu  
Park ederken, lütfen araçlara ve yayalara dikkat edin. Yolun sağ tarafına düz biçimde yavaşça park edin, rampada park etmeyin.

Doğru biçimde park ettikten sonra güç kaynağı kilidini (bazı modeller) sağa doğru çekip çıkarın. Ardından aracı bisiklet kilidi ile kilitleyin.

3- Elektrik göstergesi için çalıştırma yöntemi

Güç kaynağı kilidi takıldıktan sonra, voltaj gösterge ışığı yanar. Tam şarjda toplamda 5 ızgaralı, yeşil, sarı ve kırmızı ışık vardır. Yeşil ışık üç ızgaraya sahiptir; her bir ızgara, anma elektriğinin %25'idir; Sarı ışığın her ızgarası, nominal elektriğin %20'sidir; Kırmızı ışığın her ızgarası ise nominal elektriğin % 5'ini oluşturur. Kırmızı ışık devam ederken yanar sarı ışık, hiçbir elektrik kalmadığını gösterir; bu nedenle, mavi ışığın söndüğünü gördüğünüzde, bisikletin hemen şarj edilmesi gerekir.

4- Güç kaynağı kilidi (Kontak Anahtarı) kullanımı:

Güç kaynağı kilidinin anahtarı bağlantı için saat yönünde bir kez döndürüldükten sonra motor çalıştırılabilir. Sürüş sırasında anahtarı çıkarmayın ve güç kaynağını kapatmayın; ayrıca güç kaynağı kilidini kapatmak için anahtarı saatin ters yönünde döndüremezsiniz. Güç kaynağını kapattıktan sonra, motor çalışmayı durduracaktır. Park ettikten sonra, güç kaynağını kapatmak için güç kaynağı kilidini saatin tersi yönünde çevirin ve ardından anahtarı çekin.

5- Gaz kolu (hız kontrol kolu)

Eğer sürücü gaz kolunu kendine doğru çevirirse araç hızlanır. Kolu ters istikamete çevirmesi veya serbest bırakması durumunda hız azalacaktır.

6- Disk freninin çalışma metodu ve hususlar

**Disk freni çalışma metodu**

Fren mesafesi ayarı: Fren tutamağı ve tutma yeri tüpü arasındaki ayar vidasını 2mm'lik bir alyan anahtarı kullanarak çevirin, fren kol yastıkları ile fren diski arasındaki boşluğu elinizi iyi hissettiğiniz orana kadar ayarlayın.

Fren balataları 1 mm'den fazla aşınmışsa, fren balatalarının ayar vidaları son konuma gelmişse, ya da her altı ayda bir fren balatalarını değiştirin. Fren balatalarını değiştirirken, diğer fren balatasını çıkarmak için temiz bir tornavida kullanarak fren balatalarından birine basın. Değişim tamamlandıktan sonra, fren pabuçlarının ayar vidasını uygun bir konuma (elinizi rahat hissettiren bir konuma) geri getirmek gereklidir.

Çalıştırma süresi: Disk freni yüzeyinin tam olarak çalışması için belirli bir süre gerekmektedir. Disk ve balatalar birbirine tam uyum sağladıktan sonra, frenleme kuvveti önemli ölçüde artacaktır. Yeni bir disk freni kullandığınız ilk hafta, fren alışma süresidir. Alışma süresince, çok büyük bir kuvvetle frenleme yapmayın, aksi takdirde fren balataları ve fren gövdesinde iyileştirilemeyen hasar meydana gelebilir. Doğru çalıştırma yöntemi, sürüş esnasında hafif fren yapmaktır, böylece fren pabuçları ile disk freni arasında uygun sürtünme oluşturulur.

Yağ değişimi: bu disk fren, değiştirilmesi gereken mineral yağ kullanır (genelde 2 ~ 3 yıl) Frenleme kolu zayıfladığında, Bir enjektör kullanarak yağ değiştirin.

**Hususlar**

Disk freni ve fren balataları ile kaliper çevresinde yağlama yağı kullanmayın. Disk freninin ve fren balatalarının yüzeyine elle dokunmayın, aksi takdirde frenleme performansı önemli ölçüde azalacaktır. Montaj esnasında Fren balatalarını kirleten az miktarda yağlama gresi bulaşırsa yayılmasını önlemek için frenleme yapmayın. Yağ hidrolik diskli frenlerde kuvvetli frenleme gücüne sahiptir; çok güçlü frenlemeyi önlemek için iki fren arasındaki farka uyum sağlamak için güvenli bir yerde çok sayıda egzersiz yapmanız gerekir. Aksi halde Tekerlek kilitlemesi nedeniyle yaralanma yaşanabilir.

7- Şarj cihazının çalışma metodu ve hususlar

## Çalıştırma

Şarj ederken önce batarya kutusunun fişini takın, daha sonra AC 220V elektrik kaynağının fişini takın. Şarj işlemi tamamlandığında, sayaç kontrol işlemlerini yapın. AC220V elektrik kaynağının fişini çekin, ardından batarya kutusundaki kabloyu çıkarın.

Normal şarj işlemi sırasında, şarj cihazının gösterge ışığı kırmızı renkte gösterilir. Tam şarj olduğunda yeşil renk gösterecektir.

Şarj ortamının sıcaklığı çok yüksekse, kırmızı ışık yanıp sönecek ve şarj cihazının sıcaklık koruma durumunda olduğunu belirtecektir. Lütfen şarj cihazını serin veya iyi havalandırılan bir yere götürün. Şarjın iç sıcaklığı 60 ° C'ye düştüğünde normal şarj olur. Kullanım sırasında batarya bağlı değilse, şarj cihazı çıkışı 42V'den daha düşük bir voltajdır. Test yaparken, pozitif ve negatif çıkış terminali arasına bir '1K Ω yük yerleştirin, daha sonra şarjın gerçek şarj voltajı elde edilebilir.

## Hususlar

Şarj cihazı sadece iç mekanlarda kullanılabilir.

Kapalı bir yerde şarj etmek, kavurucu güneş altında veya yüksek sıcaklıktaki bir ortamda şarj etmek kesinlikle önerilmez. Şarj ederken şarj cihazını bir Sele arkası çantaya veya arka bölmenin içine koymayın.

Şarj olmuyorsa, şarj cihazını AC güç kaynağına uzun süre takmadan bağlamayın.

Şarj işlemi esnasında gösterge lambası anormal ise, anormal bir koku var ya da şarj cihazı muhafazası çok sıcaksa, lütfen şarj etmeyi durdurun ve şarj cihazını onarımını sağlayın veya değiştirin.

Şarj cihazının içindeki parçaları kendiniz yerinden sökmeyin veya değiştirmeyin.

Tamamen şarj edilmiş bataryayı şarj etmeyin.

Şarj cihazını yanıcı gaz bulunan bir ortamda kullanmayın, aksi takdirde patlama veya yangın meydana gelecektir. Şarj cihazını su kaynağının yakınına koymayın ya da ıslatmayın, aksi takdirde yangın veya elektrik çarpması meydana gelebilir.

Çarpışmadan kaynaklanan şarj cihazı hasarından dolayı iç kısımları açığa çıkmış durumdaki cihaza elle dokunmayın, aksi takdirde elektrik çarpması nedeniyle yaralanabilirsiniz.

## 8- Batarya çalışma metodu ve hususlar

### Şarj etme

Firmamız tarafından özel olarak donatılmış şarj cihazını kullanarak şarj ettiğinizden emin olun. Düzensiz veya uygun olmayan şarj cihazları batarya ömrünü kısaltabilir veya bataryayı bozabilir!

Tamamen boşalmış batarya durumunda (bisiklet durur), 5 saat içinde % 95'den, 8 saat içinde tamamen şarj edilebilir.

Şarj esnasında pozitif ve negatif kutbun metal ile temas ettirilmesine izin vermeyiniz.

Fabrikadan çıktığında, bataryanın elektriği yaklaşık %80'dir. Kullanmadan önce, 3 ila 10 saat şarj edin.

Bisiklet bir aydan fazla kullanılmadan beklerse, batarya elektriği yaklaşık %5 azalacaktır. Kullanmadan önce şarj etmeniz önerilir.

Sürüş mesafesini korumak için lütfen bataryanın zamanında şarj edilmesini sağlayın.

Şarj işlemi sırasında şarj cihazı sıcak olabilir. Sıcaklık 60 ° C'yi geçmediği sürece normaldir. Şarj ederken, şarj cihazını ve bisikletin tamamını yanıcı ve patlayıcı madde içermeyen ve çocukların erişemeyeceği, sağlam ve kuru bir yere koyun.



Bataryanın tamamen boşaltılmasından sonraki 24 saat içinde yeniden şarj edilmeli ve şarj süresi en az 3 saat olmalıdır. Şarj bağlantı noktasında kısa devre olmadığını kontrol edin.

### **Boşaltma (kullanma)**

Bataryanızı bu elektrikli bisikletin dışındaki amaçlarla kullanmayın, aksi takdirde garanti verilmez.

Kısa devre oluştuğunda, batarya yönetim sistemi otomatik koruma sağlayacak, güç hattı ile seri bağlanmış sigorta parçası atacak ve hücreniz için çift koruma sağlayacaktır. Kısa devre ortadan kaldırıldıktan ve sigorta parçası değiştirildikten yaklaşık 2 dakika sonra batarya normal şekilde çalışacaktır.

Elektrikli bisikletin denetleyicisinin, motorunun, kornasının, aydınlatma tesisatının vs. zarar görmesi veya makul olmayan şekilde yapılandırılması, bataryanın yüksek akımda boşalmasına neden olacaktır.

O an batarya koruma için akım vermeyi durduracak, ancak sürüşünüz üzerinde herhangi bir etkisi olmadan 10 saniye içerisinde iyileşecektir.

Bataryanın çalışma sıcaklığı aralığı:  $-10^{\circ}\text{C} \sim 55^{\circ}\text{C}$ . Diğer Bataryalar gibi, mevcut enerji miktarı sıcaklığın artması oranında düşüş gösterecektir.

### **Depolama**

Uzun süre depolanması (bir aydan fazla) gerekiyorsa, Bataryanın %60-80 elektrik miktarına kadar şarj edilmesi önerilir. Depolama esnasında, hücrenin her 3 ayda bir şarj edilmesi ve kullanımdan önce şarj edilmesi de gerekiyor.

Batarya, serin ve kuru bir ortamda muhafaza edilmelidir.

Depolama sırasında iletken nesnelerin pozitif kutup ile negatif kutuyu birbirine temas ettirmesini önleyin.

Bataryayı bir ısı ve ateş kaynağının yakınında kullanmayın.

Bataryayı sökmeyin.

Bataryayı yeniden takmayın.

### **UYARI :**

Bataryanın deforme olduğu veya sıcak olduğu tespit edilirse, bataryanın kullanımını durdurmalı ve firmamızın veya onarım servisini arayarak yardım alınmalıdır.

Yangın durumunda, doğrudan su kullanarak söndürmeye çalışmayınız. Kum, köpük söndürücü veya su ile ıslatılmış kalın kıyafetler kullanarak söndürmesi önerilir.

Gecikmeli şarj nedeniyle tamamen boşalmış bataryanın neden olduğu hücre arızası için garanti verilmez.

Bataryayı gelişi güzel çöpe atmayınız. Pil geri dönüşüm ve toplama merkezlerine teslim ediniz. İhtiyacınız halinde pili bize ulaştırırsanız, tarafımızdan geri dönüştürülmesi sağlanacaktır.

### **c- Kontrol, temizlik ve bakım**

Düzenli veya günlük kontrol

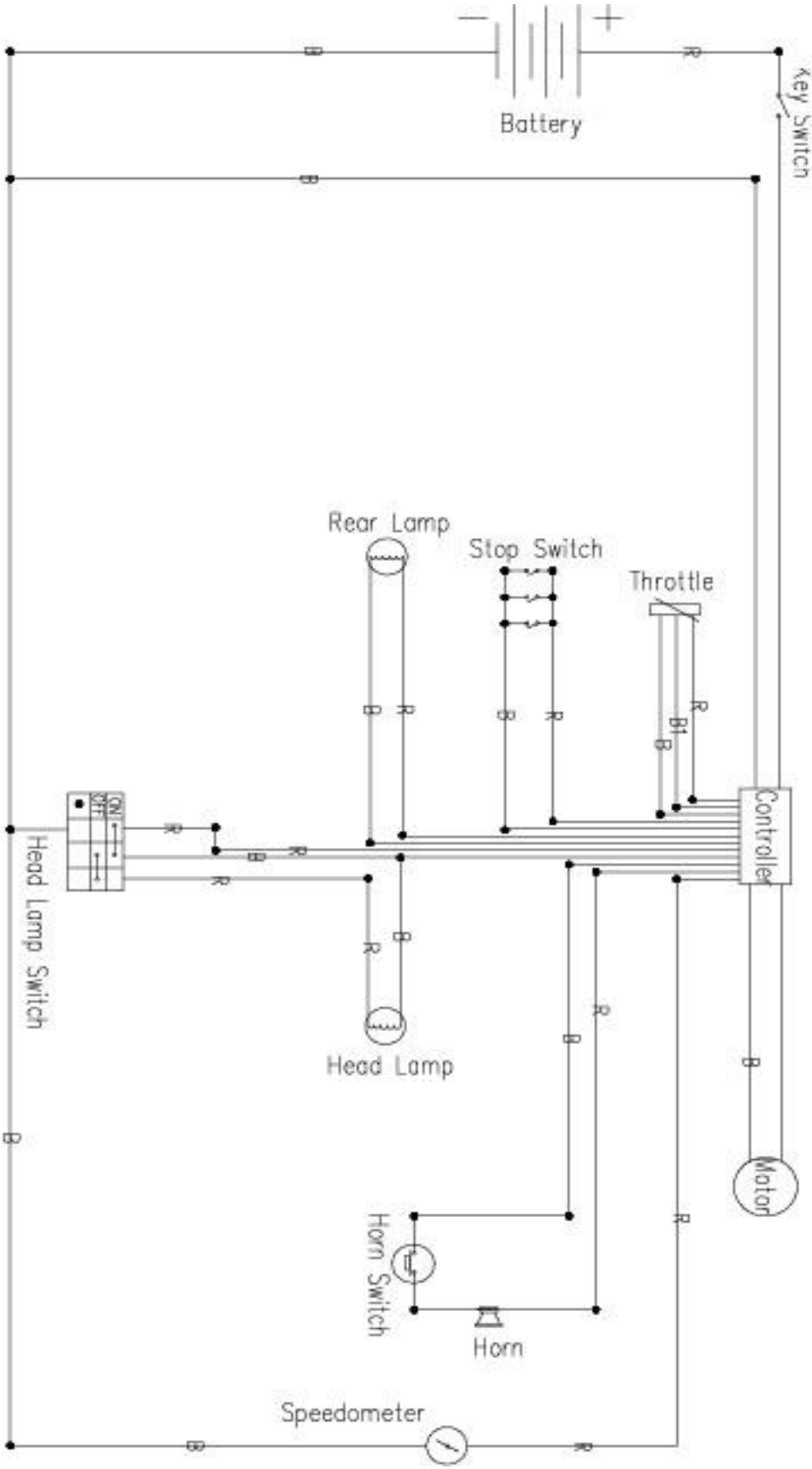
- 1- Bisikletin tamamını güvenli bir yerde kontrol edin.
- 2- Son kullandığınız gün bıraktığınız durum ile kontrol ettiğiniz gün arasında anormal bir parça veya çarpışma bulunmadığını kontrol edin.
- 3- Frenin tutma etkisi: Fren tutamağını hafifçe sıkıp tutup tutamayacağını ve açıklığın uygun olup olmadığını kontrol edin. Bisikletin normal şekilde frene basılıp basılmadığını kontrol edin.

- 4- Lastiklerde yarık, çatlak, hasar veya anormal aşınma olup olmadığını veya lastikler içine gömülmüş metal, çakıl, cam gibi keskin cisimler olup olmadığını kontrol edin. Bir lastik üzerindeki kulakçığın 2/3 oranında aşınması durumunda, lastiği değiştirin. Lastiklerin hava basıncını toprağa temas eden parçanın batmış durumuna göre kontrol edin. Ön ve arka lastiğin normal hava basıncı 1,5kg/cm<sup>2</sup>'dir.
- 5- Güç kaynağının voltaj göstergesinin tam kapasiteyi gösterdiğini kontrol edin (Bölüm 4 Madde 2'nin 3. maddesine göre).
- 6- Direksiyon sistemi: Sızdırmazlığın uygun olup olmadığını ve direksiyonun esnek olup olmadığını ve çarpışmadan kaynaklanan anormal ses, direksiyon sisteminde gevşeme, çarpışma sesi gibi sorunların olup olmadığını kontrol etmek için tutamağı ve ön çatalı yukarı, aşağı, ileri, geri, sola ve sağa döndürün. Varsa, sizin için mükemmel satış sonrası hizmet sunmak için servise başvurun.
- 7- Ön ve arka tekerlek milinin gevşek olup olmadığını kontrol edin. (haftada bir kez milin gevşeme yapıp yapmadığını kontrol etmeniz önerilir)

#### d- Genel arıza ve giderim yöntemleri

No	Arıza	Nedenleri	Sorun Giderme
1	Hız kontrolü hatası veya azami hız azaldı.	1- Çok düşük batarya voltajı. 2- Hız kontrol kolu hasar görmüş. 3- Hız kontrol kolu içindeki yay sıkışmış veya arızalı.	1- Bataryayı şarj edin. 2 - Dağıtıcıdan değiştirme talebinde bulunun. 3- Dağıtıcıdan değiştirme talebinde bulunun.
2	Güç kaynağı açıldıktan sonra motor çalışmıyor.	1- Bataryanın bağlantı hattı gevşemiş. 2- Hız kontrol kolu hasar görmüş. 3- Motorun çıkış hattı gevşek veya hasarlı.	1- Yeniden bağlayın. 2- Dağıtıcıdan değiştirme talebinde bulunun. 3- Tamir istasyonundan servis talep edin.
3	Şarj edildikten sonra menzil yeterli değil.	1- Lastiklerin hava basıncı çok düşük. 2- Güç düşük veya şarj cihazı yeterli şarj sağlamıyor. 3- Tırmanış, şiddetli rüzgar faktörü, sık frenleme ve çalıştırma, ağır yük	1- Yeterli havayı doldurun. 2- Hücreyi tamamen şarj edin veya şarj aletini değiştirin. 3- Sürüş koşulları değiştiğinde bu durum düzelecektir.
4	Şarj cihazı şarj etmiyor.	1- Şarj cihazının soketi takılı değil veya Fiş & priz arasındaki bağlantı gevşek. 2- Hücre kutusunda bulunan sigorta atmış. 3- Bataryanın bağlantı kablosu kopmuş.	1- Soketi veya konektörleri sabitleyin. 2- Kutunun içindeki sigortayı değiştirin. 3- Telleri lehimleyin.
5	Diğer Arızalar	1- Belirleyemediğin bir hata varsa; 2- Eğer motorun iç kısmı, hücresi, denetleyicisi, şarj cihazı vb. Zarar görmüşse;	Lütfen ithalatçıya veya servise onarım talebinde bulunun, bu parçaları kendiniz açmayın. Aksi takdirde garanti verilmez.

**Bölüm 5 - Elektriksel şema diyagramı**



**Azami tamir süresi 20 iş günüdür.**  
**Azami garanti süresi 2 yıldır.**  
**Bakanlıkça tespit edilen kullanım ömrü 5 yıldır.**  
**Ürünlerimiz IEEE Yönetmeliğine uygundur.**  
**Elektronik atık olarak imhaya verilmelidir**

**İMALATÇI ve İTHALATÇI FİRMA**

**İmalatçı:** Jiangsu Motorcycle Fabricate Co., Ltd.  
**Adres :** Xishan District, Wuxi, 214104, Jiangsu, China  
**Tel :** 86-518-88716386

**İthalatçı:** KnB Bilişim Büro Makineleri Ve Lojistik Dış Ticaret Ltd. Şti.  
Citycoco  
Üniversite Mahallesi Yasa Sokak No:5 34320 Avcılar İSTANBUL  
Tel : + 90 (850) 840 49 39  
Email: [info@citycoco.com.tr](mailto:info@citycoco.com.tr)

**Yetkili servis:** KnB Bilişim Büro Makineleri Ve Lojistik Dış Ticaret Ltd. Şti.  
Citycoco  
Üniversite Mahallesi Yasa Sokak No:5 34320 Avcılar İSTANBUL  
Tel : + 90 (850) 840 49 39  
Email: info@citycoco.com.tr

**Türkiye için Çin'de ürettirilmiştir.**

**AB Tip Onayı Belgesine sahiptir.**

**Lütfen aracınızla birlikte COC belgenizi almayı unutmayınız.**



## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a- **Sözleşmeden dönme,**
  - b- **Satış bedelinden indirim isteme,**
  - c- **Ücretsiz onarılmasını isteme,**
  - d- **Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.**
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;**tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.



[www.citycoco.com.tr](http://www.citycoco.com.tr)